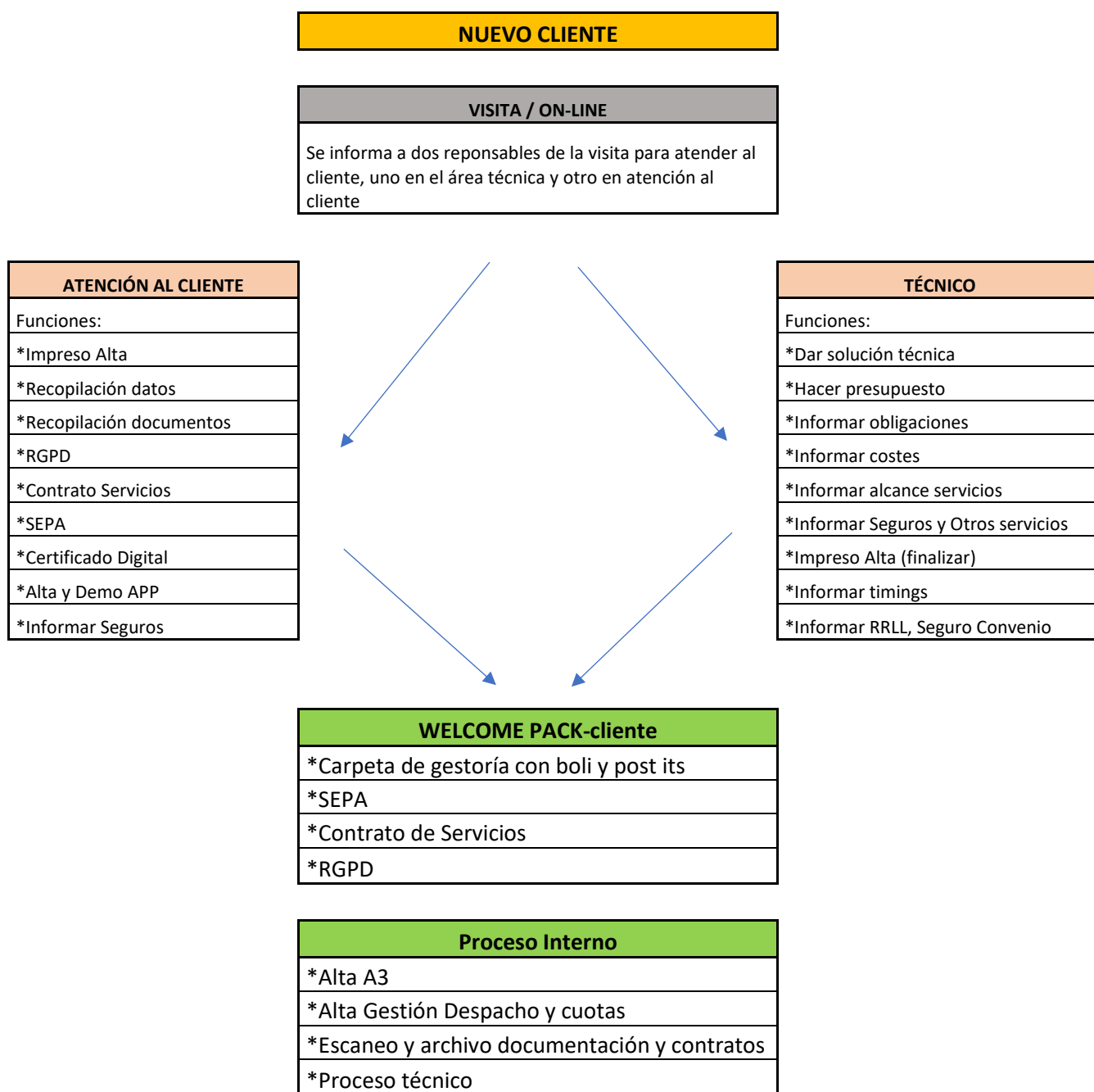


El alta de clientes forma parte de los Protocolos de Atención al Cliente. Es un paso fundamental en nuestro proceso de calidad que va a informar a los departamentos técnicos y al departamento de atención al cliente de las características del cliente que damos de alta. Este proceso, tanto si requiere atención presencial en nuestras oficinas como si se realiza on-line, necesita de la intervención de técnico y de atención al cliente.





Plantilla de Altas de Clientes Nuevos:

ALTAS CLIENTES NUEVOS	
Nº de registro:	NIF:
Nombre y Apellidos/ Razón Social	
Dirección:	
Población:	Provincia:
Teléfono:	
Mail:	
Actividad de la empresa:	
Dirección de la actividad:	
Fotocopia DNI/NIF: (SI o NO)	
Certificado electrónico: (SI o no)	
Fecha de alta de la actividad:	
Mutua de Autónomos:	
Mutua patronal:	
Nº de trabajadores:	
Accidentes de trabajo: (SI o NO)	
Paro: (SI o NO)	
Contingencias comunes: (SI o NO)	

FISCAL				
Trabajos	Tarea realizada por	En proceso (fecha)	Finalizado (fecha)	Observaciones
Presupuesto de alta de actividad				
Presupuesto cuota fiscal				
Anotar en clientes (excel)				
Anotar en mail masivo trimestral/anual				
Dar de alta en cuota mensual				
Autorizar sistema red				
Anotar en listado de Mutuas				
Alta censal				
LABORAL				
Presupuesto alta de empresa				
Presupuesto de cuota				
Alta de empresa SS				
Dar alta de cuota				
Comunicación apertura				
Contratar Prevención de riesgos PRL				
Anotar campaña mod.111				
Contratar seguro				
Contratos trabajadores				
Baja 111				



*Att. Al Cliente – Alta Clientes
Fiscal – Laboral - Sociedades*

Inscripción de empresario CCC				
Comunicaciones de incapacidad temporal				
Nóminas				
Baja de empresa SS				
Simulaciones				
Seguros sociales trabajadores				
COMUNS FISCAL/LABORAL				
Escanear y colgar DNI/DOCS en carpeta Servidor				
Firmar hoja SEPA				
Firmar contrato RGPD - MM				
Dar de alta en A3 Asesor				
Anotar vencimiento FNMT				
Solicitar al cliente si quiere factura electrónica				
Ofertar LOPD				
Explicar operativa APP				
Dar de alta al cliente APP y contraseña				

Observaciones

--